

Technologies

2^{ème} « Baromètre de la Transformation Numérique des cabinets d'expertise comptable La Profession Comptable / Cegid »

Instantané de l'évolution de la Profession, le Baromètre de la Transformation Numérique des cabinets d'expertise comptable La Profession Comptable / Cegid vient illustrer périodiquement les évolutions technologiques en cours parmi les professionnels du chiffre. Ce Baromètre, dont les résultats sont publiés régulièrement, prend ainsi la suite de notre « Baromètre du Cloud », lancé en juillet 2011, qui a permis, depuis 5 ans, de mesurer la montée en puissance continue du SaaS au sein des organisations.

Ce nouveau Baromètre permet de mieux appréhender les changements actuellement à l'œuvre au sein de la Profession et de mieux anticiper les actions « numériques » des cabinets.

Il offre à chacun la possibilité de « benchmarker » son organisation et d'affiner ses réflexions technologiques.

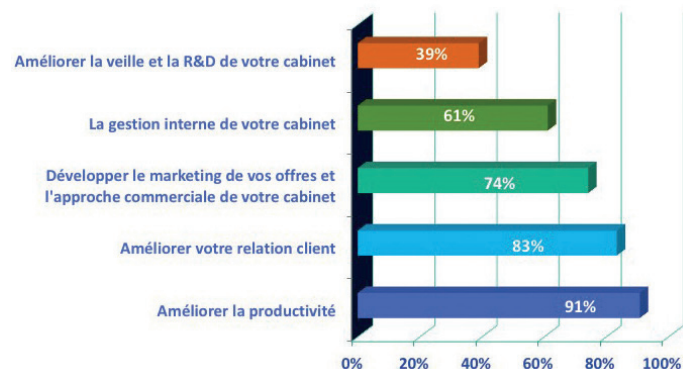
Productivité et Relation client : deux motivations essentielles

Le Baromètre 2016 apporte une confirmation et une nouveauté.

Coté confirmation, l'étude 2016 prouve que la première motivation des cabinets, pour s'engager dans la transformation numérique, est celle de l'amélioration de la productivité. Près de 91 % des cabinets interrogés positionnent cet objectif en premier (chiffre strictement identique à celui que nous avons dans le Baromètre 2015).

Nouveauté, l'amélioration de la relation client est en nette hausse comme source de motivation, puisqu'elle est citée désormais par 83 % des cabinets dans l'étude 2016, contre 71 % dans celle de 2015. Les experts-comptables ont compris, qu'au-delà des process et des outils, le numérique est surtout une opportunité de faire évoluer la relation avec leurs clients.

► Pour vous, le numérique est un levier de compétitivité pour :



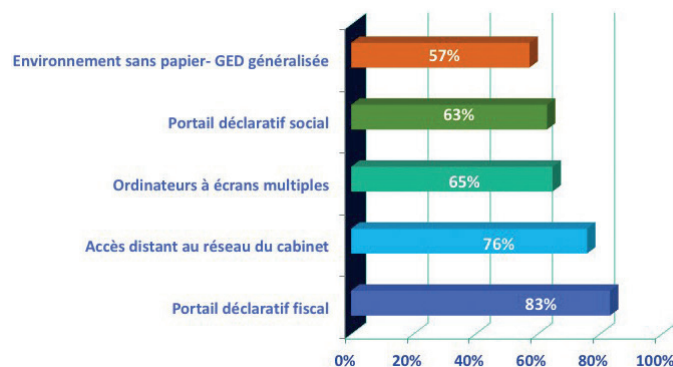
Portail, mobilité et confort de travail

L'étude 2016 permet de dresser le « hit parade » de certains outils technologiques utilisés au sein des cabinets.

Le portail déclaratif fiscal est utilisé par plus de 83 % des répondants. Il est devenu un outil indispensable à la transmission de l'information entre le cabinet et les administrations.

Le second axe fort, sur lequel les cabinets ont beaucoup travaillé ces dernières années, est celui de l'accessibilité aux données : ils sont en effet plus de 75 % à déclarer disposer d'un accès distant au réseau du cabinet. Enfin, nombreux sont les cabinets à proposer un meilleur confort de travail pour leurs collaborateurs, puisque l'usage d'ordinateurs avec des écrans multiples s'est renforcé par rapport à nos précédents Baromètres.

► Parmi les outils technologiques suivants, quels sont ceux utilisés actuellement au sein de votre cabinet ?



Récupération des fichiers bancaires : sujet traité !

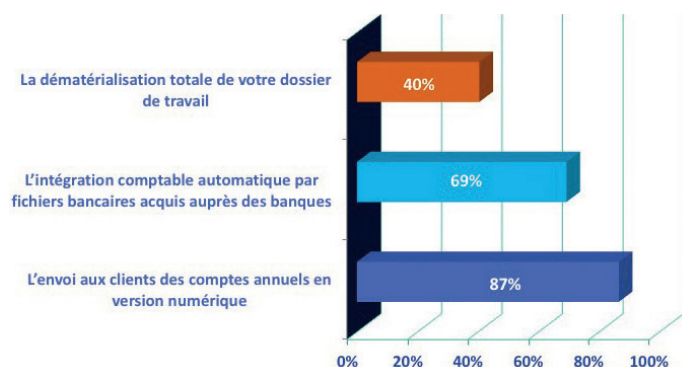
En matière de pratique de dématérialisation, la récupération de fichiers bancaires est plébiscitée. 69 % des cabinets interrogés déclarent réaliser l'intégration automatique des fichiers bancaires acquis auprès des banques.

Technologies

La fin de la saisie des opérations de trésorerie pour l'ensemble des clients est donc proche. L'envoi des comptes annuels au client en version numérique est désormais une pratique courante puisqu'ils sont plus de 86 % à utiliser ce mode d'envoi.

Enfin, l'intégration des factures scannées et envoyées par le client est réalisée par plus du tiers des cabinets interrogés. La « robotisation » des actions d'imputation comptable est bien identifiée comme un levier important de compétitivité pour les cabinets. La bonne nouvelle, c'est que les outils technologiques sont désormais mûrs pour les accompagner dans cette évolution et leur donner la possibilité de mieux impliquer leurs clients dans le processus.

► En matière de dématérialisation, votre cabinet pratique :

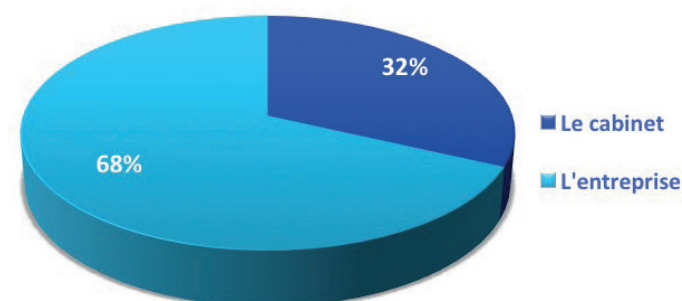


Scan des documents : « coworking » avec le client

Symbole de l'évolution des mentalités, les cabinets font évoluer leurs pratiques. Ils sont près de 70 % à déclarer que, lors de la mise en place de la dématérialisation des factures, c'est le client qui se charge de la scannérisation des documents. Le « coworking » avec le client est donc en cours de mise en place.

Ce partage des tâches sera à suivre pour évaluer s'il permet de générer de nouvelles missions pour le cabinet, ou simplement des gains de productivité, voire des économies pour le client.

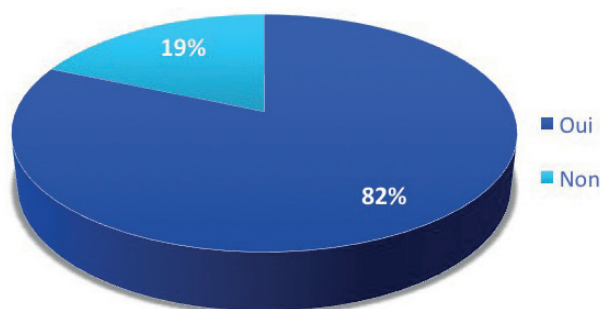
► Si vous mettez en place la dématérialisation des factures, qui se charge de la tâche de scannérisation des documents ?



Business Intelligence : mieux connaître son client...

Les experts-comptables ont conscience de l'importance d'affiner la connaissance du client dans un monde de plus en plus concurrentiel. Ils sont en effet 82 % à être convaincus qu'il faut créer et enrichir les bases de données pour mieux qualifier le fichier clients du cabinet. Les outils sont là, l'heure est maintenant au passage à l'acte !

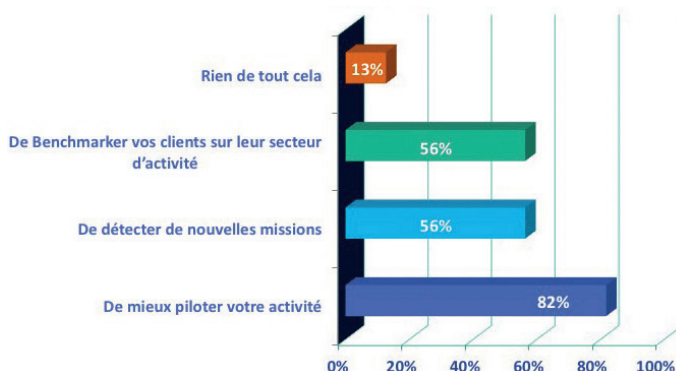
► Êtes-vous convaincu qu'il vous faut créer et enrichir votre propre Datamart (base de données) en qualifiant précisément votre fichier client ?



Business Intelligence : ... et son cabinet !

La Business Intelligence est également un outil important pour gérer le cabinet. Près de 82 % des experts-comptables interrogés estiment que les outils de BI peuvent permettre de mieux piloter l'activité du cabinet. L'injonction de Socrate « Connais-toi toi-même » est d'actualité !

► Les outils du Business Intelligence peuvent vous permettre :



Productivité, Relation client, Automatisation, Business Intelligence sont les marqueurs de ce second Baromètre. Ils devront être conjugués avec formation des collaborateurs, proximité et réactivité pour transformer les cabinets de manière efficace et pérenne !

A suivre dans nos prochains Baromètres !

Ce Baromètre a été réalisé auprès d'un panel de 474 répondants, interrogés entre le 16 juin et le 24 juin 2016.

Cegid
Cloud Services & Software